

Código ético

Tratar a todos y a
todo con el mismo respeto



Tratar a todos y a todo con el mismo respeto



¿Qué es este documento?

Una guía que explica los valores y principios sobre los que se sustenta todo lo que hacemos y tu responsabilidad a la hora de defenderlos.



¿A quién afecta?

El presente código afecta a todas las personas que actúen para el NCC Group o en su nombre:

- El consejo de administración tiene la responsabilidad general de velar por el cumplimiento del código.
- El comité ejecutivo debe garantizar que todos los empleados comprendan y cumplan la política.
- Todo el mundo es responsable de acatar los valores y principios que se describen en este Código y de denunciar cualquier infracción a su superior inmediato o a través del teléfono confidencial de denuncias.



¿Cuáles son los puntos claves?

- Nos comportamos de forma profesional, honesta y ética en todos nuestros tratos con clientes, compañeros de trabajo, accionistas y proveedores, así como con nuestras comunidades.
- Ofrecemos un teléfono confidencial para denunciar irregularidades.
- Gestionamos nuestro negocio de manera sostenible, buscando siempre mejorar el impacto que tenemos en las comunidades en las que trabajamos.
- Creemos en las relaciones a largo plazo con nuestros clientes y nos ganamos su confianza en la prestación de un servicio de alta calidad.
- No haremos negocios con clientes si con ello se pusieran en peligro nuestros valores y principios.
- Nos esforzamos para que nuestros accionistas obtengan un rendimiento real y sostenible de su inversión en nuestra empresa.
- Tratamos a nuestros proveedores y socios comerciales con respeto y valoramos una relación basada en el beneficio mutuo.
- No toleraremos ningún incumplimiento de nuestro Código ético. Todas las denuncias recibidas se investigarán de forma justa y adecuada.



¿Qué debo hacer?

Lee el siguiente Código para comprender cómo se aplica en el contexto de tu puesto de trabajo. Si hay algún aspecto que no entiendes, habla con tu superior inmediato o envía un correo electrónico al equipo de Cumplimiento Normativo.

Introducción

Es nuestra responsabilidad establecer y mantener el más alto nivel de integridad en todo lo que hacemos.

Creemos en los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo. Tenemos una política de tolerancia cero hacia la esclavitud moderna y dejamos bien claros nuestros principios y valores éticos ante todo el mundo.

La integridad es nuestro valor fundamental. Nuestra política de tolerancia cero se aplica también al soborno y la corrupción, dondequiera que se produzcan y en cualquier forma que se presenten.

Velar por la seguridad de la sociedad y ganarnos la confianza de nuestros clientes está en el centro de nuestra forma de hacer negocios. Son nuestros empleados quienes hacen esto realidad día a día. Los valores que defendemos entre nosotros son:

- Trabajamos juntos.
- Queremos ser brillantes y creativos.
- Apostamos por la diversidad.

En NCC Group, incorporamos nuevas personas basándonos en sus méritos, su idoneidad y su capacidad de defender estos valores.

Nuestra principal prioridad es velar por la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados dondequiera que trabajen: en la empresa de un cliente, en una oficina de NCC Group o en casa.

El impacto que tenemos sobre el medioambiente también es importante: tenemos la responsabilidad de contribuir a proteger el futuro.

Contamos con varias políticas que nos ayudan y orientan para proteger y mejorar continuamente nuestra forma de trabajar, entre las que se cuentan las siguientes:

- Política contra el soborno y la corrupción
- Política sobre obsequios y atenciones
- Política de salud y seguridad
- Política medioambiental
- Código de conducta para proveedores

Estas políticas están a disposición de los empleados en el Global Governance Hub.

Índice de este código

1. [Cómo funciona esto en la práctica](#)
 - a. Para los empleados
 - b. Para los clientes
 - c. Para los accionistas
 - d. Para los proveedores
 - e. Para la comunidad
2. [Cómo gestionamos los problemas](#)
3. [Cómo nos comunicamos](#)
4. [Actualizaciones del código](#)

Cómo funciona esto en la práctica

Con el fin de alcanzar la más alta calidad en nuestras operaciones, pedimos a todos los empleados que defiendan los valores inherentes de honradez, integridad y calidad. Las relaciones que tenemos entre nosotros y con nuestros colaboradores externos son muy importantes, y debemos tratar siempre con respeto cualquier relación.

Todo el mundo tiene la responsabilidad de procurar que la empresa alcance estos elevados estándares en todo momento. A continuación, explicamos cómo debe funcionar el código en la práctica:

Para los empleados

Nuestro compromiso es ante todo con NCC Group y no emprenderemos ninguna actividad personal u otras actividades profesionales que puedan entrar en conflicto con los intereses de la empresa.

Nos tratamos con respeto unos a otros y tenemos en cuenta las consecuencias de nuestros actos. No toleramos el acoso, los abusos ni la discriminación de ningún tipo, ni entre nosotros ni contra nuestros colaboradores.

Los empleados tienen el deber de cumplir con las leyes y reglamentos aplicables en todos los aspectos de su trabajo diario. Si necesitas ayuda, consulta al equipo jurídico y al de Cumplimiento Normativo.

Si surge algún problema, lo contamos sin temor a represalias: planteamos nuestras inquietudes siguiendo el procedimiento correcto y permitimos una investigación justa y adecuada para resolver la situación rápidamente.

Para los clientes

La relación con nuestros clientes es muy importante. Creemos en entablar relaciones sostenibles a largo plazo y en ganarnos la confianza de los clientes satisfaciendo sus necesidades y prestando un servicio de la mayor calidad. Evaluamos nuestros resultados y aceptamos opiniones con el fin de mejorar continuamente, y nos ocupamos de los problemas de forma rápida y adecuada.

Conseguimos tratos comerciales limpiamente y aplicamos procedimientos internos para evaluar cuidadosamente si trabajar con un determinado cliente podría suponer un incumplimiento de nuestro código ético.

Para los accionistas

Valoramos la inversión que los accionistas han realizado en nuestra empresa y nos esforzamos para que obtengan un rendimiento real y sostenible a cambio de la confianza que han depositado en nosotros. Facilitaremos a los accionistas información precisa y puntual y acataremos en todo momento las normativas pertinentes y los principios de gobernanza empresarial para proteger la integridad de nuestras operaciones comerciales.

Para proveedores y socios

Cuando entablamos relaciones con proveedores o socios, lo hacemos con una mutua comprensión del código ético y las políticas empresariales generales de la otra parte. Contamos con un código de conducta para proveedores que garantiza la integridad de nuestros valores éticos en toda la cadena de suministro.

Código ético del NCC Group

Fecha de publicación: 8 de septiembre de 2020

Para la comunidad

Las comunidades en las que vivimos y trabajamos desempeñan un papel importante en nuestras operaciones cotidianas. Apoyamos activamente a nuestros empleados para que creen y apoyen iniciativas locales que beneficien a sus comunidades. A nivel global, nos proponemos inspirar a la próxima generación de ciber-científicos a través de nuestros propios programas educativos y el trabajo con nuestros socios.

Cómo gestionamos los problemas

Animamos a todas las personas a que hablen si creen que alguien está incumpliendo nuestro código ético. Los empleados pueden plantear sus inquietudes directamente a su superior inmediato o a través de un teléfono de denuncias anónimo e independiente.

Investigamos todas las presuntas infracciones de manera justa y exhaustiva. El incumplimiento de nuestro código ético por parte de un empleado puede dar lugar a medidas disciplinarias e incluso se le podría pedir que abandonase la empresa. Si se produce un conflicto entre nuestro código ético y el de un cliente, proveedor o socio, se debatirá la situación y se tomarán las decisiones adecuadas para defender nuestros valores.

El director general supervisa todas las investigaciones relacionadas con infracciones del código. El director de Personal está siempre a disposición de los empleados para hablar de sus inquietudes.

Cómo nos comunicamos

Nos sentimos orgullosos de nuestro Código ético. El código se pone a disposición de cualquier persona que se incorpore a NCC Group, ya sea de forma permanente o provisional, y se evaluará si dicha persona lo ha comprendido. A nivel interno, los empleados pueden acceder a la última versión de la política a través del Global Governance Hub. A nivel externo, está disponible en el sitio web de nuestro Grupo: www.nccgroupplc.com

Actualizaciones del código

El presente código se revisa y se actualiza periódicamente. Los cambios se comunicarán por correo electrónico a todos los empleados, que posteriormente tendrán una conversación con su jefe de equipo para comprobar si entienden cómo afectan estos cambios a su puesto de trabajo.

Acuerdo de seguridad y confidencialidad

La naturaleza de este documento está sujeta a los requisitos de seguridad de NCC Group. Este documento es propiedad y responsabilidad del departamento de Cumplimiento Normativo de NCC Group.

nccgroup[®]

www.nccgroupplc.com